

ASKO NEO

## ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКЦІЮ ТМ «ASKO NEO»



### Умови гарантії

1. Гарантія поширюється на продукцію, що випускається під ТМ «ASKO NEO»\*.
2. Підприємство-виробник гарантує, що протягом 10 років даний софит та комплектуючі до нього не будуть піддаватися розтріскуванню, здуттю, відшаруванню, а також нерівномірним змінам кольору (допускається невелике знебарвлення елементів системи внаслідок впливу атмосферних явищ).
3. Гарантія обчислюється з дати продажу продукції.
4. Гарантія не надається у випадках:
  - a. форс-мажорних обставин або дій непереборної сили;
  - b. використання продукції не за цільовим призначенням;
  - c. нанесення навмисної або ненавмисної шкоди продукції;
  - d. невідповідності монтажу продукції інструкції з монтажу;
  - e. недотримання правил зберігання і транспортування продукції;
  - f. наявності механічних пошкоджень продукції;
  - g. наявності пошкоджень, викликаних стихійними лихами, незвичними погодними або тепловими впливами;
  - h. використання комплектуючих і аксесуарів інших виробників.
5. Покупець повинен повідомити про недоліки організації продавця у письмовій формі протягом 14 днів з моменту їх виявлення. При цьому обов'язково додається документ, що підтверджує покупку продукції (чек, квитанція, накладна), та фото чи відео підтвердження рекламції.
6. Виробник має 14 днів на розгляд рекламційного випадку. При необхідності проведення експертизи термін розгляду заяви може бути збільшено виробником, про що буде повідомлено покупцеві.
7. При виникненні гарантійного випадку за умовами гарантії підприємство-виробник, у разі підтвердження провини підприємства-виробника (на підставі проведеної експертної оцінки), повинен протягом 30 днів усунути дефект, або замінити тільки пошкоджену продукцію або продукцію з недоліками. Якщо продукт встановлений покупцем вже не виробляється підприємством-виробником або модифікований ним, виробник має право використовувати найближчі еквіваленти (за типом) спочатку встановленого продукту.

\* Компанія «ASKO» Sp. z o.o, Польща, ексклюзивний дистриб'ютор на території України ТОВ «MIZOL».

Нова  
європейська  
якість

soffits.com.ua

## Правила зберігання і транспортування

- При зберіганні і при перевезенні упаковки з софітом повинні лежати на рівній, плоскій поверхні так, щоб вони мали опору по всій своїй довжині.
- Упаковки з софітом повинні зберігатися в стопках висотою не більше ніж в 15 пачок.
- Не зберігати упаковки з софітом в умовах, коли температура всередині упаковки може перевищити 60 °С, наприклад, під прямими сонячними променями при температурі вище 20 °С, на чорній поверхні в жарку погоду, під темними тентами або пластиковою плівкою без циркуляції повітря.

## Основні правила монтажу

- При монтажі софіту слід пам'ятати, що в процесі експлуатації панелі можуть розширюватися і стискатися під впливом перепадів температур. Тому панелі слід закріплювати не щільно за допомогою кріплень (цвяхів або саморізів). Якщо після закріплення панель можна рухати з боку в бік, значить монтаж проведений вірно.
- Профілі обрешітки повинні розташовуватися з інтервалом не більше 300–400 мм один від одного.
- У місцях з'єднання панелей з комплектуючими повинен залишитися проміжок в 6 мм, для температурного розширення.
- При установці панелі софіту слід докласти зусилля до тих пір, поки замок повністю не з'єднається з попередньою панеллю. Не слід натягувати панель при її закріпленні.
- Кріплення повинні вкручуватися під прямим кутом тільки в спеціальні отвори і тільки по центру отвору.

### Підтвердження продавця:

Торгова організація (найменування, адреса)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата купівлі \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_ М.П.

### Підтвердження підрядника:

Підрядник (найменування, адреса)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата монтажу \_\_\_\_\_

Адреса монтажу \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_ М.П.

## З умовами гарантійного договору згоден:

Покупець (П.І.Б.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата купівлі

\_\_\_\_\_

Підпис

\_\_\_\_\_